

Børnefortællingen og Transformerens principper for kommunikation

Formål

DET HANDLER OM BØRNENE!

Institutionen skal sammen med forældrene give børn omsorg og understøtte det enkelte barns trivsel, læring, udvikling og dannelse samt bidrage til, at børn får en god og tryk opvækst.

I Børnefortællingen skal den digitale kommunikation mellem institution og hjem være med til at sikre, at alle forældre deltager i samarbejdet omkring barnet, så alle børn trives og udvikles.

Så derfor er vores mål:

- At alle forældre og medarbejdere kender institutionen/klyngens retningslinjer for, hvordan vi kommunikerer digitalt.
- At det er enkelt og forudsigeligt for alle forældre at holde sig opdateret omkring de praktiske dele af deres barns dag i institutionen
- At forældrene orienterer institutionen om væsentlige forhold i familien, som har betydning for barnets dag i institutionen

Principper for vores brug af Aula

Aula er en digital kommunikationsplatform for pædagogiske medarbejdere og forældre. Kommunikationen i Aula supplerer de fysiske møder og samtaler, hvor medarbejdere videndeler med kollegaer og forældre. Aula sikrer, at vi behandler informationer om børnene sikkert og er stedet, hvor vi deler dokumenter og informationer med personfølsomme oplysninger.

Digital kommunikation må aldrig overtage de relationelle dialoger vi har med hinanden.

Vi anvender Aula med en anerkendende og lyttende dialog og ønsker at evt. konflikter altid håndteres i den fysiske relationelle dialog.

Vi tror på, at daglige spørgsmål eller undringer vedrørende barnet bedst undersøges og løses i samarbejde med stuens pædagoger som er sammen med barnet. Er der overordnede spørgsmål eller undringer er den pædagogiske leder altid til rådighed for dialog og klyngelederen kan også kontaktes hvis der er brug for det.

Dialoger om børns trivsel foregår ikke via Aula men via relationel møde/samtale.

For at sikre den gode dialog på Aula, opfordrer vi til at:

- Vi alle sammen skriver beskeder i en anerkendende og positiv tone.
- Er opmærksomme på hvor det er information, bruges opslag hvor der ikke kræves et svar
- Hvis det er dialog, bruges mail som opfordrer til et svar fra modtager
- Være opmærksomme på at målrette beskeder og henvendelser til relevante modtagere
- Ved behov for hurtige beskeder kan mobiltelefoner på stuerne bruges.

Forventningsafstemning.

- Vi prioriterer altid samværet med børnene højest, og derfor at vores medarbejdere ikke online hver dag hele dagen, men prioriterer nærværet med børnene.

Institutionens ansvar

- Institutionen holder forældrene opdaterede om barnets trivsel, udvikling og læring i hverdagen. Det sker også til forældresamtaler og forældremøder, som forældrene bliver indkaldt til i kalenderen i Aula.
- Det er ledelsen som er styrende for hvordan kommunikationen foregår på AULA.
- Institutionen tager personlig kontakt til forældre, hvis der opstår bekymring om barnets trivsel. Institutionen kontakter forældre mundtligt forud for indkald til bekymringssamtale, og evt. bekræfte aftale med besked i Aula
- Institutionen og medarbejderne har ansvaret for, at kommunikationen i Aula følger klyngens principper, så forældre kan og vil bruge Aula
- Institutionen har ansvar for at hjælpe alle forældre på Aula.
- Institutionen laver løbende opslag ved behov med praktiske informationer om hverdagen, fx hvis stuen skal på en tur.
- Der vil løbende være mulighed for at orientere sig om institutionens pædagogiske praksis i galleriet.
- Det er stuens medarbejdere som svarer på beskeder fra forældre og det foregår i åbningstiden.
- Vi tilstræber at besvare beskeder til ledere hurtigst mulig og indenfor 24 timer, dog kan det ikke forventes at der kommer svar om aftenen og i weekends. Ved akutte henvendelser der ikke kan vente, er det muligt at sende en SMS.

Forældrenes ansvar

- Forældre holder institutionen orienteret om væsentlige forhold i familien, som har betydning for barnets trivsel enten personligt eller via stuens fælles postkasse
- Forældre holder sig orienteret om stuens hverdag og begivenheder igennem opslag i overblikket i Aula. Dette er et supplement til dialogen i hverdagen.
- Forældre indkaldes til forældremøder, forældresamtaler og statusamtaler via kalender i Aula
- Forældre kan orientere sig om stuens pædagogiske arbejde og dagligdag i galleri i Aula.

Specifikt for Transformeren

Når dit barn begynder i Transformeren, begynder også dialogen med husets medarbejdere om barnets hverdag, trivsel og udvikling. Transformerens forældreråd har i samarbejde med den pædagogiske leder Anders Zeuthen Nielsen og medarbejderne udarbejdet dette skriv, hvis formål er at synliggøre de rammer og de forventninger, som skal være med til at få dialogen til at lykkes. Der vil være gentagelser ift. klyngens kommunikations politik så bær over med os i den henseende.

Det vigtigste for Transformeren er børnene og deres trivsel. Børnene skal dagligt møde nærværende voksne i Transformeren, hvis primære fokus er på børnene. Vi tilrettelægger opstarten og vores kommunikation i Transformeren efter barnets behov. Den gode dialog mellem Transformeren og forældrene er derfor afgørende og prioriteres dagligt.

Vi har lavet en pjece til når dit barn begynder i vuggestue og en pjece til når dit barn begynder i børnehave. Pjecerne finder du under "Fælles Filer" i Aula og ved hovedindgangen/Anders' kontor. Derudover har vi også lavet plakater *8 gode forældreråd i Transformeren* som hænger rundt om i Transformeren.

Aula – Transformerens digitale kommunikationsplatform

Aula er et supplement til fysiske møder og samtaler. Aula er stedet, hvor vi deler dokumenter og informationer – Aula er ikke stedet, hvor vi tager konflikter eller samtaler og spørgsmål om dit barns trivsel, det vil altid blive håndteret i en ansigt-til-ansigt dialog med Transformerens medarbejdere eller pædagogiske leder.

Du kan forvente, at der vil være forskel på mængden af informationer og kommunikation i vuggestuen og i børnehaven. Det handler ikke om vilje, men om hvad der er praktisk muligt i dagligdagen.

- Transformeren bruger komme/gå-information til vagtskema, så det er en god idé at oplyse om aflevering/hentetider i Aula under komme/gå-funktionen. Under komme/gå-funktionen kan du også oplyse om, hvem der enter dit barn – det er med til at skabe et overblik for medarbejderne.
 - Aula bruges både til opslag til stuerne, til aldersgrupperingerne og til hele Transformeren.
 - Minimum én gang om ugen kan du forvente opslag med opdateringer fra dit barns hverdag. Vi har en ambition om at der kommer 3 opslag pr. stue pr. uge, men det varierer ift. prioritet og tiden.
 - Stuerne orienterer når de igangsætter nye temaer, laver sprogvurderinger etc.
 - Stuerne skriver om praktiske informationer på Aula, f.eks. hvis dit barn skal på tur.
 - Stuerne opdaterer om nye børn og nyt personale på stuerne.
 - Hvis stuerne har faste dage for skovtur, Vesterbrotur, brug af motorik/puderum etc. vil stuerne også forsøge at informere om det i Aula.
 - Stuerne dokumenterer og kommunikerer fra den pædagogiske hverdag i ord og med billeder. Transformeren bruger primært billeder for at vise situationer og stemninger, og ikke nødvendigvis til at portrættere børnene.
 - Der kan også komme beskeder/post direkte til dig, hvis det er konkret information til dig.
 - Det er stuens medarbejdere som svarer på beskeder fra forældre, og det foregår i åbningstiden.
 - Den pædagogiske leder tilstræber at besvare beskeder hurtigst mulig og indenfor 24 timer, dog kan det ikke forventes at der kommer svar om aftenen og i weekends.
 - Ved behov for hurtige beskeder kan mobiltelefoner på stuerne bruges.
-
- Hobbit: 51 85 18 24
 - Panda: 51 85 18 19
 - Pingvin: 51 85 18 21
 - Krudtugle: 51 85 18 23
 - Skarnbasse: 51 85 18 17
 - Supermyre: 51 85 18 20

Personalet har forskellige opslag i garderoben. Det er vigtigt, dagligt, at forældrene får alle de vigtige informationer meddelt. Det er vigtigt at man som forældre selv husker at orientere sig også på opslag som ikke lige nødvendigvis handler om eget barn. Det er en rigtig god ide at notere begivenheder i sin kalender og orientere sig i Transformerens øvrige politikker, Traditioner og øvrige dokumenter på Aula under Fælles Filer.

Forældrene har også mulighed for at hænge opslag op til de andre forældre i gangen ved kontoret.

Vi ved at kommunikation nogle gange kan give udfordringer. Nogen syntes der er for lidt, andre for meget, får ikke læst beskeder og nogle kan blive i tvivl om hvor man finder information osv.. Det er en del af det moderne liv med mange informationskanaler -Det er vi klar over og derfor gør vi vores bedste

for at ramme alle, primært bruge Aula og skrive når der er noget I aktivt skal involveres i. Det er vigtigt at I rækker ud til os, sammen kan vi løse udfordringer.